

März 2011: Finanzfabrik produziert 30-millionste Rechnung

Über die STRATO AG

STRATO AG ist der Hosting-Anbieter mit dem besten Preis-Leistungs-Verhältnis: Als eines der weltgrößten Hosting-Unternehmen bietet STRATO Profi-Qualität zum günstigen Preis. Die Produktpalette reicht von Domains, E-Mail- und Homepage-Paketen, Online-Speicher, Webshops und Servern bis hin zu High-End-Lösungen. STRATO hostet vier Millionen Domains aus sechs Ländern und betreibt zwei TÜV-zertifizierte Rechenzentren.

Die Herausforderung

Im Jahr 2004 ist ein neues ERP-System bei der STRATO AG eingeführt worden. Der gesamte Billing-Prozess – von der Fakturierung bis zum Inkasso – war dabei vollautomatisch vom neuen ERP-System zu übernehmen. Seitdem setzt STRATO die Infor ERP LN/Baan-Lösung der Konzerntochter Cronon AG für das Vertragsmanagement und das automatische Billing der etwa 1,4 Millionen bestehenden Kundenverträge ein. Im Jahr 2009 hat Cronon bei STRATO zusätzlich eine erfolgreiche Migration von Infor Baan 4 auf Infor LN durchgeführt. Dadurch konnte der Funktionsumfang für die Verarbeitung der 6 Millionen Auftragsdaten erweitert werden, die monatlich bei STRATO anfallen und weiter anwachsen.

Die Lösung

Dank der Spezialisten der Cronon AG, die als langjährige IT-Dienstleister über ein einzigartiges System-Know-how verfügen, ist eine Lösung geschaffen worden, die alle für das automatisierte Massengeschäft von Telekommunikations- und Hosting-Dienstleistern erforderlichen Anforderungen abdeckt.

Dabei sind alle Prozesse zur Vertragsverwaltung und -abrechnung zusammengeschlossen und die Daten zentral in einer Oracle Datenbank konsolidiert worden. Die automatisierten Prozesse beginnen bei der Bestellerfassung auf der Website, die der Kunde selbst vornimmt. Nach Plausibilitätsprüfungen sowie Prüfung der Produkt- und Domain-Verfügbarkeit werden die Daten in die Oracle Datenbank übernommen. Die vertrags- und abrechnungsrelevanten Bestandteile stehen der Buchhaltung zur Rechnungsschreibung sofort zur Verfügung. Zahlungseingänge werden vollautomatisch verbucht, ebenso sind das Mahnwesen und Inkasso automatisiert.

„In allen Finanzbereichen fließen die Daten vollständig automatisiert, wie in einer Fabrik. Für unser weiteres Wachstum benötigen wir kaum zusätzliche Ressourcen und haben damit echte Wettbewerbsvorteile“, sagte **Torsten Just, damaliger Finanzvorstand der STRATO AG**, anlässlich der Einführung der neuen Billing-Lösung ist auf Basis der bewährten Oracle-Datenbanktechnologie und der ERP-Software von Infor Baan entstanden. Im Juli 2009 ist die 25-millionste Rechnung



Unternehmen

STRATO AG
www.strato.de
Branche: Webhosting
Anzahl Beschäftigte: 500

aus der „Finanzfabrik“ gefeiert worden, und in Kürze wird nun bereits die 30-millionste Rechnung vom „Band“ gehen!

Wichtig für das Massengeschäft und typisch für ERP-Lösungen von Infor: Trotz enormer Datenmengen bleiben die Anforderungen an die System-Hardware äußerst moderat. Die Oracle-Datenbank sorgt dabei für hohe Betriebs- und Datensicherheit.

Wichtige Neuerungen sind außerdem der papierlose Rechnungsversand und ein Online-Rechnungsarchiv. Die Postversandkosten für Rechnungen sind dadurch bei STRATO um mehr als 90% reduziert worden. Nur noch wenige Rechnungen werden in Ausnahmefällen per Post verschickt.

Haben Sie Fragen dazu?
Ihre Ansprechpartner:

Ivan Dreznjak | Tihomir Jurcevic
+49 30 39802-574 | -582
erp@cronon.net