

Expertise | Cronon AG – *das* führende Kompetenzzentrum für Infor Warehouse Mobility (WM) in D/A/CH

Vertrauen Sie auf unsere Expertise

Mit mehr als 40 Einführungsprojekten innerhalb von 8 Jahren ist die Cronon AG das führende Kompetenzzentrum für Infor Warehouse Mobility in D/A/CH.

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung aus ERP-Projekten unterschiedlichster Größenordnungen und Branchen. Seit mehr als 15 Jahren bietet Cronon ERP-Lösungen auf der Basis von Infor LN/Baan. Die Mitarbeiter haben bis zu 20 Jahre Erfahrung im ERP-Bereich. Nahezu alle beherrschen die Development-Tools und können Customizing- und Entwicklungsanforderungen beurteilen und bei Bedarf auch selbst umsetzen.

Unsere Leistungen bei der Einführung von Infor WM:

1. Prozessanalyse

- Ist-Aufnahme der bestehenden Prozesse mit dem Ziel der Auswahl der benötigten Transaktionen und deren Einsatzgebiet.
- Definition des Soll-Zustands und Analyse des Optimierungspotenzials der Prozesse in Zusammenarbeit mit dem Kunden.
- Bei Bedarf: Unterstützung Hardware-Auswahl.
- Bei Bedarf: Beschaffung der Hardware.
- Bei Bedarf: Unterstützung Aufbau WLAN-Netz.
- Bei Bedarf: Spezifikation von kundenspezifischen Erweiterungen.

2. Installation

- Installation der Front- und Backend-Komponenten auf Test- und Live-Umgebung.
- Einrichten der Kommunikation zwischen ERP-Server und Barcode-Server.
- Bei Bedarf: Installation/Konfiguration Open World/Infor Integration.
- Bei Bedarf: Unterstützung bei der Lizenzierung der Produkte (SLM).

3. Test/Konfiguration

- Test der Transaktionen durch Cronon und initiale Konfiguration der Parameter.
- Unterstützung der Kunden bei ihren Tests.
- Bei Bedarf: Etiketten-Design.
- Bei Bedarf: Konfiguration der Endgeräte.

4. Schulung der Key User

- Einführungsschulung für die ADC-Administrationsoberfläche.
- Einführungsschulung Transaktionen und weitergehende Konfiguration der Parameter.
- Bei Bedarf: Einführungsschulung Bartender/Etiketten.

5. Go live

- Übernahme aller Einstellungen in das Live-System.
- Unterstützung beim Go-live.
- Bei Bedarf: Auch Vorort.

6. First and Second Level Support

- Weitergehende Unterstützung durch das Barcode-Team (kein Callcenter).
- Fehlerbehebung sowie Analyse der Log-Dateien.

„... die Prozesse konnten stark verschlankt werden ...“



„... die Einführung war ein voller Erfolg ...“



„... wir konnten am 1. Tag nach der Einführung die Zeit für das Einbuchen einer Lieferung von rund 40 auf 12 Minuten reduzieren ...“



Haben Sie Fragen dazu?
Ihre Ansprechpartner:

Ivan Dreznjak | Tihomir Jurcevic
+49 30 39802-574 | -582
erp@cronon.net