

Cronon Oracle Service Wartung und Pflege

Leistungen

Leistungen zur initialen Bereitstellung der Dienstleistung

- Anbindung an CrononGridControl zur Durchführung des Patchings
- Konfigurieren der Zielüberwachung

Leistungen im laufenden Betrieb

- Implementierung der Patchday-Updates der Basiskonfiguration des STRATO Oracle Servers (Oracle-Datenbank, Oracle-Http-Server)
- bei Neuinstallation des Servers ist das Einbringen der Patchday-Updates einmal pro Monat enthalten
- Implementierung der Patchsets der Basiskonfiguration des STRATO Oracle Servers mit vorherigem Backup der Oracle-Datenbank, wenn Datenbank-Upgrades durchzuführen sind (Oracle-Datenbank, Oracle-Http-Server)

Vorteile für unsere Kunden

- mehr Freiraum für Ihre Datenbankadministratoren
- permanente Aktualisierung Ihrer Oracle Software
- Verringerung von Ausfallzeiten durch Erhöhung der Systemstabilität
- kürzeste Reaktionszeiten im Disaster-Fall durch permanentes Oracle Monitoring
- verschiedene Support-Level als Support-Level-Agreement (SLA) mit bis zu 24 x 7 Verfügbarkeit
- Verringerung von Ausfallzeiten durch Update-Service mit planbarem Patch- und Konfigurations-Management mittels vorgegebenem Patch-Zeitplan

Preis auf Anfrage

Die Mindestlaufzeit beträgt ein halbes Jahr und verlängert sich automatisch um ein halbes Jahr, wenn der Vertrag nicht 2 Monate vor Ende der vertraglich definierten Laufzeit gekündigt wird.

Änderungen vorbehalten. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Cronon AG sowie das jeweilige Service-Level-Agreement.



*„... kürzeste Reaktionszeiten im
Disaster-Fall ...“*

Haben Sie Fragen dazu?

Am schnellsten erreichen Sie uns über
oracle@cronon.net